Załącznik nr 1
Do Zarządzenia nr 13
Dyrektora Muzeum Okręgowego Ziemi Kaliskiej w Kaliszu
Z dnia 04.09.2025 r.

REGULAMIN ZWIEDZANIA
budynku głównego Muzeum Okręgowego Ziemi Kaliskiej

Wejście na teren muzeum jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

I. Informacje ogólne:

1. Zwiedzający Muzeum Okręgowe Ziemi Kaliskiej w Kaliszu (dalej: MOZK w Kaliszu, lub: MOZK) zobowiązani są stosować się do przepisów niniejszego Regulaminu oraz do zaleceń personelu i służby ochrony.
2. Wnętrze oraz teren przy muzeum są chronione i monitorowane.
3. Zakupienie biletu wstępu do MOZK w Kaliszu lub uczestnictwo w działaniach programowych oferowanych przez MOZK są jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
4. Zwiedzanie ekspozycji odbywa się w ustalonych przez Dyrektora Muzeum godzinach. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych, wystaw czasowych, wykładów, oferty przewodnickiej i edukacyjnej, jak również informacje o zniżkach i możliwościach bezpłatnego zwiedzania oraz cenach biletów są zamieszczone w kasie biletowej oraz na stronie internetowej Muzeum.
5. Na wystawy można wejść najpóźniej pół godziny przed zamknięciem muzeum.
6. Pierwszeństwo w dostępie do oprowadzania z przewodnikiem mają grupy i zwiedzający, którzy wcześniej dokonali rezerwacji oraz uczestnicy zajęć (lekcji muzealnych, oprowadzań, warsztatów, wykładów) prowadzonych przez pracowników MOZK.
7. Maksymalna liczba osób w grupie oprowadzanej przez przewodnika to 30 osób. Grupy zorganizowane liczące więcej niż 30 osób dzielone są na mniejsze grupy.
8. Oprowadzanie odbywa się w języku polskim. Zwiedzanie w języku angielskim jest możliwe po wcześniejszym zamówieniu usługi, co najmniej 3 dni przed terminem zwiedzania.
9. uchylony
10. W przypadku spóźnienia grupy na zwiedzanie z przewodnikiem lub umówione lekcje/warsztaty, zwiedzanie i uczestnictwo są uzależnione od innych rezerwacji grupowych tego dnia.
11. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazywać przed jego zakupem.
12. O konieczności wystawienia faktury należy poinformować przed dokonaniem sprzedaży wydawnictw i/lub gadżetów muzealnych, lub wykonaniem usługi (usługa przewodnicka, lekcja muzealna itp.).

13. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest okazanie zaproszenia lub ważnego biletu wstępu / paragonu fiskalnego. Bilet wstępu należy zachować do kontroli przez cały czas zwiedzania. Zasady te nie obowiązują w dniu bezpłatnego zwiedzania Muzeum.
14. Zgody Dyrektora wymaga:
    a) wjazd na teren przed wejściem głównym budynku: samochodem, motocyklem lub motorowerem,
    b) prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji usług),
    c) organizowanie zgromadzeń, akcji reklamowych, protestacyjnych,
    d) prezentowanie transparentów, symboli i emblematów,
    e) wykonywanie i wykorzystywanie w celach komercyjnych filmów i fotografii przedstawiających eksponaty, wnętrza i architekturę Muzeum Okręgowego Ziemi Kaliskiej w Kaliszu.
15. Szczegółowe zasady zwiedzania Oddziałów MOZK: Rezerwatu Archeologicznego w Kaliszu-Zawodziu (ul. Bolesława Pobożnego 87-105, 62-800 Kalisz) oraz Oddziału Literackiego – Dworku Marii Dąbrowskiej w Russowie (Russów 49, 62-817 Żelazków) są określone w odrębnych regulaminach.
16. Regulamin jest dostępny na stronie: https://www.muzeumwkaliszu.pl/ oraz w holu wejściowym budynku głównego MOZK w Kaliszu.
17. Wnioski i skargi można składać w formie pisemnej, przesyłając je na adres: Muzeum Okręgowe Ziemi Kaliskiej w Kaliszu, ul. Tadeusza Kościuszki 12, 62-800 Kalisz lub w postaci korespondencji elektronicznej na adres: biuro@muzeumwkaliszu.pl.
18. MOZK w Kaliszu zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia lub wyproszenia poza teren obiektu grupy zorganizowanej lub osób indywidualnych nieprzestrzegających postanowień Regulaminu.
19. W razie zajścia nieprzewidzianych utrudnień w zwiedzaniu, komunikacji lub pojawienia się okoliczności zagrażających zdrowiu lub życiu osób obowiązuje zasada bezwzględnego podporządkowania się dyspozycjom wydawanym przez personel MOZK lub przedstawicieli innych służb.

II. Zasady zwiedzania.

1. Na terenie Muzeum należy stosować się do uwag i poleceń obsługi Muzeum oraz pracowników służb ochrony Muzeum.
2. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie. Personel MOZK nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki.
3. Za wyrządzone szkody odpowiedzialność ponosi Zwiedzający, a w przypadku osób niepełnoletnich – ich rodzice lub opiekunowie.
4. O wszystkich wyrządzonych szkodach należy niezwłocznie poinformować pracownika muzeum.
5. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków lub zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwa zbiorów czy osób, zakłócające porządek zwiedzania innym

Zwiedzającym, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych i wymienione w niniejszym Regulaminie mogą być poproszone o opuszczenie budynku MOZK, a w szczególnych przypadkach mogą być podjęte w stosunku do nich kroki prawne.

6. Wszystkie plecaki, torby, walizki oraz torebki przekraczające wymiar 40x20x25 cm, a także parasole i odzież wierzchnią należy pozostawić w szatni lub w szafkach depozytowych, z których korzystanie jest bezpłatne. Klucz do szafki można pobrać na wyspie w holu od pracownika MOZK bądź pracownika ochrony.
7. Po zamknięciu Muzeum następuje przegląd szafek depozytowych. Pozostawione rzeczy są wyjmowane i po 3 dniach od terminu wyjęcia: artykuły spożywcze zostają zutylizowane, a pozostałe przedmioty podlegają przekazaniu odpowiednim podmiotom we właściwym trybie wynikającym z artykułu 7 i następnych ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych.
8. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe i wrażliwe przedmioty pozostawione w odzieży lub plecakach oddanych do szatni, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie budynku Muzeum i w jego obrębie.
9. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rowery, hulajnogi elektryczne, wózki pozostawione na terenie przy budynku Muzeum.
10. Toalety dostępne są wyłącznie dla Zwiedzających Muzeum w godzinach otwarcia obiektu.
11. Obowiązuje zakaz korzystania z windy w czasie pożaru.
12. Zasady fotografowania, filmowania:

a) Zwiedzający mogą bezpłatnie wykonywać amatorskie fotografie i filmować eksponaty, ekspozycje i wnętrza bez dodatkowego oświetlenia, lampy błyskowej i statywu. W wypadkach szczególnych MOZK zastrzega sobie możliwość wprowadzania zakazu fotografowania wskazanych obiektów, w szczególności zabytków nienależących do MOZK,
b) profesjonalne fotografowanie i filmowanie wymagają zgody dyrektora MOZK,
c) uzyskane drogą fotografowania lub filmowania materiały wizualne nie mogą być publikowane i rozpowszechniane do celów komercyjnych bez zgody dyrektora MOZK,
d) zakazuje się fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa w całym obiekcie, zwłaszcza na salach ekspozycyjnych,
e) otrzymanie profesjonalnej fotografii obiektu realizowane jest według indywidualnych ustaleń z dyrektorem MOZK,
f) fotografowanie i filmowanie nie mogą zakłócać ruchu turystycznego ani przeszkadzać Zwiedzającym. Wyjątkiem są sytuacje, gdy fotografujący/filmujący uzyskał zgodę dyrektora na wyłączenie z ruchu turystycznego określonej sali wystaw.

13. Zwiedzający są proszeni o opuszczenie Muzeum do obowiązującej godziny zamknięcia, uwzględniając przy tym czas do odebrania przedmiotów pozostawionych w szatni.
14. W budynku MOZK obowiązują następujące zakazy:

a) wnoszenia i spożywania produktów spożywczych oraz napojów w salach wystawowych,
b) palenia tytoniu i papierosów elektronicznych oraz używania otwartego ognia w całym budynku MOZK,
c) wprowadzania i wnoszenia zwierząt do budynku, za wyjątkiem psa asystującego osobom do tego uprawnionym,

d) wnoszenia przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu innych,
e) wstępu osobom posiadającym przy sobie: broń palną, gazową, paralizatory, pojemniki z aerozolami, farbami, płynami itp., narzędzia, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia osób lub mienia MOZK,
f) utrudniania zwiedzania innym, w tym poprzez prowadzenie rozmów przy użyciu telefonów,
g) korzystania na ekspozycjach muzealnych z innych urządzeń nadawczych, za wyjątkiem urządzeń przeznaczonych do zwiedzania takich jak: smartfony, tablety, itp. (odczytywanie kodów QR),
h) dotykania eksponatów, gablot muzealnych i innych ekspozytorów oraz biegania po ekspozycji, korytarzach i holu.

15. Pracownik MOZK może odmówić wpuszczenia do sal ekspozycyjnych Zwiedzających, którzy posiadają przy sobie rzeczy, które w ocenie pracownika MOZK mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa zbiorów.

III. Ochrona danych osobowych.

1. W budynku Muzeum oraz na terenie wokół budynku działa sieć monitoringu rejestrująca obraz. Przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku zarejestrowanego przez system telewizji dozorowej Muzeum odbywać się będzie na następujących zasadach:

a) Administratorem Państwa danych osobowych jest Muzeum Okręgowe Ziemi Kaliskiej w Kaliszu z siedzibą przy ul. Tadeusza Kościuszki 12 w Kaliszu (kod pocztowy: 62-800), tel.: 62 501 34 84, adres e-mail: biuro@muzeumwkaliszu.pl
b) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Muzeum Okręgowe Ziemi Kaliskiej w Kaliszu, ul. Kościuszki 12, 62-800 Kalisz, lub email: kadry@muzeumwkaliszu.pl

2. Pani/Pana dane osobowe w postaci wizerunku zarejestrowanego przez system telewizji dozorowej przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Muzeum Okręgowego Ziemi Kaliskiej w Kaliszu oraz zabezpieczenia mienia na podstawie art. 6 ust 1 lit. c i f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., zgodnie z ustawą a z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2017 r. poz. 2213) oraz rozporządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 r. w sprawie zabezpieczenia zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą (D. U. 2014, poz. 1240).

3. Zapis obrazu jest elementem prawnie chronionym i ma bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo MOZK. W związku z tym nie posiada Pani/Pan prawa dostępu do treści swoich danych oraz prawa ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, prawa wniesienia sprzeciwu, prawa do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem - w granicach określonych w przepisach prawa.

4. Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
5. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne. Przebywanie na terenie budynku MOZK jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na podanie danych osobowych w zakresie wskazanym w pkt. 3. Konsekwencją odmowy udostępnienia tych danych jest brak uprawnienia do przebywania na terenie Muzeum Okręgowego Ziemi Kaliskiej w Kaliszu.
6. Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim.
7. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
8. Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały profilowaniu.
9. Administrator danych nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
10. Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany – kamery monitoringu nagrywają obraz w sposób ciągły.